

Wifirst

Dossier suivi par :

Eloïse BRISSON

Khalil MILADI

Paris, le lundi 23 décembre 2019

COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DE LANCEMENT PlanetCampus du 20 décembre 2019

OBJET : Réunion de lancement entre le CNOUS et Wifirst dans le cadre de l'exécution du marché n°19.000.05 notifié le 4 décembre 2019.

Comme convenu dans l'accord cadre n°19.000.05 ayant pour objet la fourniture d'un service d'accès à Internet en résidence et lieu de vie étudiante, les parties ont organisé une réunion de lancement le vendredi 20 décembre 2020 de 10h30 à 12h afin d'établir les modalités d'exécution des prestations selon les priorités définies par le CNOUS.

Afin d'assurer le suivi des actions validées lors de la réunion de lancement du marché, les parties ont convenu d'une prochaine réunion le lundi 13 janvier de 17h à 18h.

Participants :**CNOUS :**

- Michel AFFRE, Directeur du Numérique

Wifirst :

- Eloïse BRISSON, Responsable Grand Compte
- Khalil MILADI, Chargé de Compte

Ordre du jour de la réunion :

1. Bons de commande et facturation
2. Démarche d'exécution du marché
3. Annexe : livrables de la Mission 1

1. Bons de commande et facturation

1.1 Bon de commande PlanetCampus

Wifirst et le CNOUS ont conjointement défini les composantes du bon de commande relatif au BPU principal PlanetCampus lors de la réunion de lancement. Le modèle type a été validé par le CNOUS le 20 décembre 2020 et transmis aux Crous le même jour.

A été convenu ce qui suit :

- un numéro de référence unique par résidence est généré par Wifirst puis communiqué aux Crous préalablement à la réception des bons de commande PlanetCampus. Celui-ci sera renseigné dans le bon de commande par le Crous émetteur
- un seul bon de commande principal peut-être émis par résidence
- les commandes ultérieures (ajout de prestation, de périmètre, bascule de l'offre de niveau 1 vers le niveau 2...) feront l'objet d'un avenant
- une annexe au bon de commande PlanetCampus explicitant les pré-requis nécessaires au bon déroulement des projets est fourni par Wifirst

Les parties se rencontreront ultérieurement (date à définir) afin de définir le format du Bon de Commande relatifs aux services additionnels intégrés au marché.

1.2 Cas particulier des résidences déjà en contrat Smartcampus

Il est entendu qu'aucune prolongation des prestations SmartCampus n'est envisageable au-delà de la date d'échéance du dernier bon de commande émis sur l'ancien marché.

Par conséquent, le bon de commande PlanetCampus prendra effet au plus tard le jour suivant l'échéance du dernier bon de commande SmartCampus.

Options d'anticipation

- Afin d'éviter une double tarification d'une même résidence au prorata sur les deux marchés au cours d'un même mois (ex. : 10 jours sur SmartCampus, puis 20 jours sur PlanetCampus), le Crous concerné et Wifirst pourront conjointement convenir d'une date de début de service en début de mois (premier jour du mois engagé). Cette date devra être renseignée dans le bon de commande PlanetCampus émis par le Crous.
- Également, les Crous souhaitant faire bénéficier de l'offre PlanetCampus par anticipation pourront demander, en accord avec Wifirst, à clôturer un bon de commande Smartcampus par l'émission d'un bon de commande PlanetCampus avec une prise d'effet définie entre les parties.

1.3 Modalités de Facturation

Les factures PlanetCampus seront déposées sur la plateforme Chorus Pro par Wifirst pour leur mise en paiement par les Crous.

A été convenu ce qui suit :

- Une facture détaillée par résidence
- Chaque Crous pourra faire une demande afin recevoir en complément un bordereau récapitulatif des montants facturés par résidence

1.4 Services additionnels

Dans le cadre du marché PlanetCampus, les Crous auront la possibilité de commander des services additionnels Wifirst (offre Stream & Cast) ou de souscrire via Wifirst aux offres partenaires : Axians, MonBuilding, Canal+.

Toute commande de services additionnels et d'options feront l'objet d'un bon de commande 'Service Additionnels' en cours de construction par les parties.

Il est entendu que dès lors que le volume de services commandés en cumulé sur les Crous feront passer un palier de tarification différent, la nouvelle tarification applicable entrera vigueur le mois suivant.

1.5 Espaces communs

Le marché PlanetCampus offre la possibilité d'intégrer au bon de commande le déploiement d'un ou plusieurs espaces de convivialité additionnels non attenants à la résidence ou supérieurs à 40m².

Un espace de convivialité est qualifié d'attendant à la résidence dès lors qu'il est couvert par une borne attenante au logement. Si cet espace nécessite l'ajout de borne(s) additionnelle(s) dédiée(s) à sa couverture, celui-ci est considéré comme non attendant à la résidence.

1.6 Cas particulier

Dans le cas où l'impossibilité de déployer une résidence en Wifi est identifiée pour cause de contraintes technique ou de patrimoine, le Crous peut solliciter la fourniture d'un accès au service en filaire dans le cadre d'un contrat hors marché PlanetCampus engagé avec Wifirst.

2. Démarche d'exécution

2.1 PV de réception Mission 1

Les parties se rencontreront afin de valider la bonne réception des livrables listés à l'annexe 1 de ce document. A l'issue de cette rencontre, le CNOUS émettra un PV de réception permettant de clôturer cette phase

2.2 Parcours utilisateur

Le parcours utilisateur PlanetCampus (mode de connexion, portail, mise en place du RAN - Room Area Network) sera modélisé, piloté et expérimenté par Wifirst pour une livraison finale en septembre 2020.

Afin d'optimiser la mise en place du parcours client, le CNOUS et Wifirst ont planifié un atelier de travail le 21 janvier à Toulouse avec les équipes MSE (Mes Services Étudiants) du CNOUS.

Wifirst prévoit d'aller à la rencontre des résidents Crous en janvier 2020 pour collecter les retours d'expérience du parcours utilisateur SmartCampus ainsi que fonctionnalités souhaitées pour le parcours utilisateur PlanetCampus. Pour ce faire, Wifirst engagera auprès des Crous ciblés une demande de mise en relation avec des représentants d'étudiants, dans le cadre de déplacements convenus et planifiés avec les Crous concernés.

2.3 Réunions de lancement par Crous

Afin de mener à bien l'exécution du marché PlanetCampus, Wifirst s'engage à planifier dès le 1er trimestre 2020 une réunion de lancement avec chaque Crous régional à compter du 13 janvier 2020 par visioconférence:

- Les Crous de Bordeaux, Orléans Tours, Grenoble, Lille, Clermont-Ferrand, Créteil, Reims, Rennes, et Versailles seront planifiés entre le 13/01 et le 24/01
- Les Crous de Lyon Montpellier, Toulouse et Strasbourg seront planifiés à compter de début février.
- Les Crous de Aix-Marseille, Amiens, Limoges, Nancy, Nantes, Nice, Normandie, Bourgogne Franche Comté à partir de fin février.

Seront abordés les sujets suivants :

- méthodologie
- calendrier de bascule du marché Smartcampus vers le marché PlanetCampus
- planning de mise en oeuvre opérationnelle
- visibilité sur les résidences à équiper
- facturation PlanetCampus

Annexe : Livrables de la Mission 1

Prestation	Nature des livrables	Forme des livrables
Prestation 1	Compte-rendu de la réunion de lancement	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.1	Les spécifications détaillées de l'outil permettant notamment à l'ayant droit d'ouvrir et gérer son accès	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.2	Spécifications détaillées des interfaces avec le système d'information logement des Crous	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.3	Description détaillée des outils de mesure de la qualité du service	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.4	Les spécifications détaillées du service (architecture générale) et et des méthode d'accès au services pour Les étudiants, les résidents et les personnels des emplacements techniques et point(s) de pénétration nécessaires en résidence	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.5	Projet du ou des guide(s) d'utilisation pour le Résident	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.6	Projet du support pédagogique pour la formation des personnels de la Résidence	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.7	Plan d'assurance qualité	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.8	Version des tableaux de bord et de suivi de la performance du marché et des services fournis	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 2.9	Spécifications détaillées du support aux résidents et aux personnels des résidences	Fichier texte (.doc ou .pdf ou autre format courant)
Prestation 3.1	L'adresse URL à l'outil d'accès au service de l'ayant droit	

Prestation 3.2	L'URL de l'interface avec le système d'information du Réseau des œuvres	
Prestation 4	Les numéros de téléphone et adresses internet pour accès au support	