



COMITE NATIONAL #4

10 mars 2021



Ordre du jour

- 1. Avancement du projet PlanetCampus**
- 2. Communication autour de l'activation de PlanetCampus**
- 3. Exploitation**

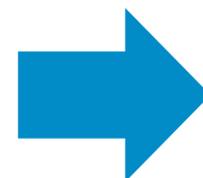


Avancement du projet PlanetCampus

1/4 des résidences sur des contrats SmartCampus

Novembre 2020 : 62%

CROUS	PlanetCampus	SmartCampus	Total général	%
AIX-MARSEILLE	4	27	31	13%
AMIENS	8	6	14	57%
BORDEAUX	52	13	66	79%
BOURGOGNE FRANCHE	1	38	39	3%
CLERMONT	15	5	20	75%
CRETEIL	26		26	100%
GRENOBLE	31	6	37	84%
LILLE	42		42	100%
LIMOGES	3	5	8	38%
LORRAINE	1		1	100%
LYON	20	25	45	44%
MONTPELLIER	41		41	100%
NANTES	12	28	40	30%
NICE	7	9	16	44%
NORMANDIE	3	33	36	8%
ORLEANS TOURS	36	1	37	97%
PARIS	30	53	83	36%
POITIERS	5		5	100%
REIMS	12	4	16	75%
RENNES	28		28	100%
STRASBOURG	14		14	100%
TOULOUSE	35		35	100%
VERSAILLES	22	14	36	61%
Total général	444	267	716	62%



Mars 2021 : 75%

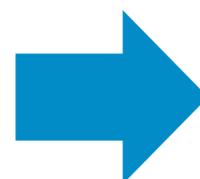
CROUS	PlanetCampus	SmartCampus	Total général	%
AIX-MARSEILLE	8	24	32	25%
AMIENS	13		13	100%
BORDEAUX	54	11	65	83%
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	1	38	39	3%
CLERMONT	21		21	100%
CRETEIL	26		26	100%
GRENOBLE	31	6	37	84%
LILLE	42		42	100%
LIMOGES	10		10	100%
LORRAINE	1		1	100%
LYON	33	10	43	77%
MONTPELLIER	41		41	100%
NANTES	40		40	100%
NICE	12	4	16	75%
NORMANDIE	3	33	36	8%
ORLEANS TOURS	36	1	37	97%
PARIS	43	40	83	52%
POITIERS	5		5	100%
REIMS	12	4	16	75%
RENNES	28		28	100%
STRASBOURG	14		14	100%
TOULOUSE	36		36	100%
VERSAILLES	25	11	36	69%
Total général	536	182	718	75%

Objectif : finalisation de la phase de contractualisation fin mars 2021

+ de 80% des augmentations de débits réalisées

Novembre 2020 : 76%

CROUS	LIVRE	EN COURS	%
AIX-MARSEILLE	21	10	68%
AMIENS	8	6	57%
BORDEAUX	63	4	94%
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	14	25	36%
CLERMONT	11	9	55%
CRETEIL	24	3	89%
GRENOBLE	35	2	95%
LILLE	34	8	81%
LIMOGES	8	0	100%
LORRAINE	0	1	0%
LYON	41	5	89%
MONTPELLIER	25	16	61%
NANTES	29	11	73%
NICE	15	1	94%
NORMANDIE	25	11	69%
ORLEANS TOURS	23	14	62%
PARIS	68	15	82%
POITIERS	5	0	100%
REIMS	15	1	94%
RENNES	23	5	82%
STRASBOURG	13	1	93%
TOULOUSE	14	21	40%
VERSAILLES	30	6	83%
Total général	544	175	76%



Mars 2021 : 82%

CROUS	LIVRE	EN COURS	%
AIX-MARSEILLE	26	5	84%
AMIENS	11	3	79%
BORDEAUX	64	3	96%
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	16	23	41%
CLERMONT	18	2	90%
CRETEIL	25	2	93%
GRENOBLE	35	2	95%
LILLE	35	7	83%
LIMOGES	8	0	100%
LORRAINE	0	1	0%
LYON	42	4	91%
MONTPELLIER	25	16	61%
NANTES	29	11	73%
NICE	15	1	94%
NORMANDIE	31	5	86%
ORLEANS TOURS	30	7	81%
PARIS	73	10	88%
POITIERS	5	0	100%
REIMS	16	0	100%
RENNES	26	2	93%
STRASBOURG	14	0	100%
TOULOUSE	16	19	46%
VERSAILLES	34	2	94%
GLOBAL	594	128	82%

85% des lots au débit cible

Un volume important de redéploiement en cours

CROUS	Nombre de résidences	Statut			
		#0 Plans en attentes	#1 Audit en cours	#2 Chantier en cours	#3 Chantier livré
AIX-MARSEILLE	7	4	2		1
AMIENS	10		4		6
BORDEAUX	53	3	4	11	35
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	1				1
CLERMONT	20		3		12
CRETEIL	26		16	2	8
GRENOBLE	31	4	10	1	16
LILLE	36	5	21	3	7
LIMOGES	8	1	5		2
LORRAINE	1		1		-
LYON	31	6	6		19
MONTPELLIER	41	3	15	3	20
NANTES	39		27	5	7
NICE	12		6	5	1
NORMANDIE	3		1		2
ORLEANS TOURS	37		3		34
PARIS	40	1	23		16
POITIERS	5	1			4
REIMS	12				12
RENNES-BRETAGNE	28		4	11	13
STRASBOURG	14			1	13
TOULOUSE	17		1		16
VERSAILLES	30	3	11		10
GLOBAL	502	31	163	42	255

- Pas de visibilité sur le reste à faire : **182 BDC en attente**
- 31 projets bloqués en attente de plans
- 236 chantiers en cours
- 255 chantiers finalisés

Une trajectoire risque & les facteurs clés de succès

- **Réception BdC bascule PlanetCampus restant**

> Réception de 100% des BDC avant fin Mars

- **Mise a disposition des plans**

> 100% des plans manquants avant fin Mars

- **Accès aux résidences pour réalisation de l'audit wifi**

> Sous 10 jours ouvrés, en l'absence de retour des gestionnaires après propositions, alerte vers le DSI

- **Délais de validation des rapports d'audits**

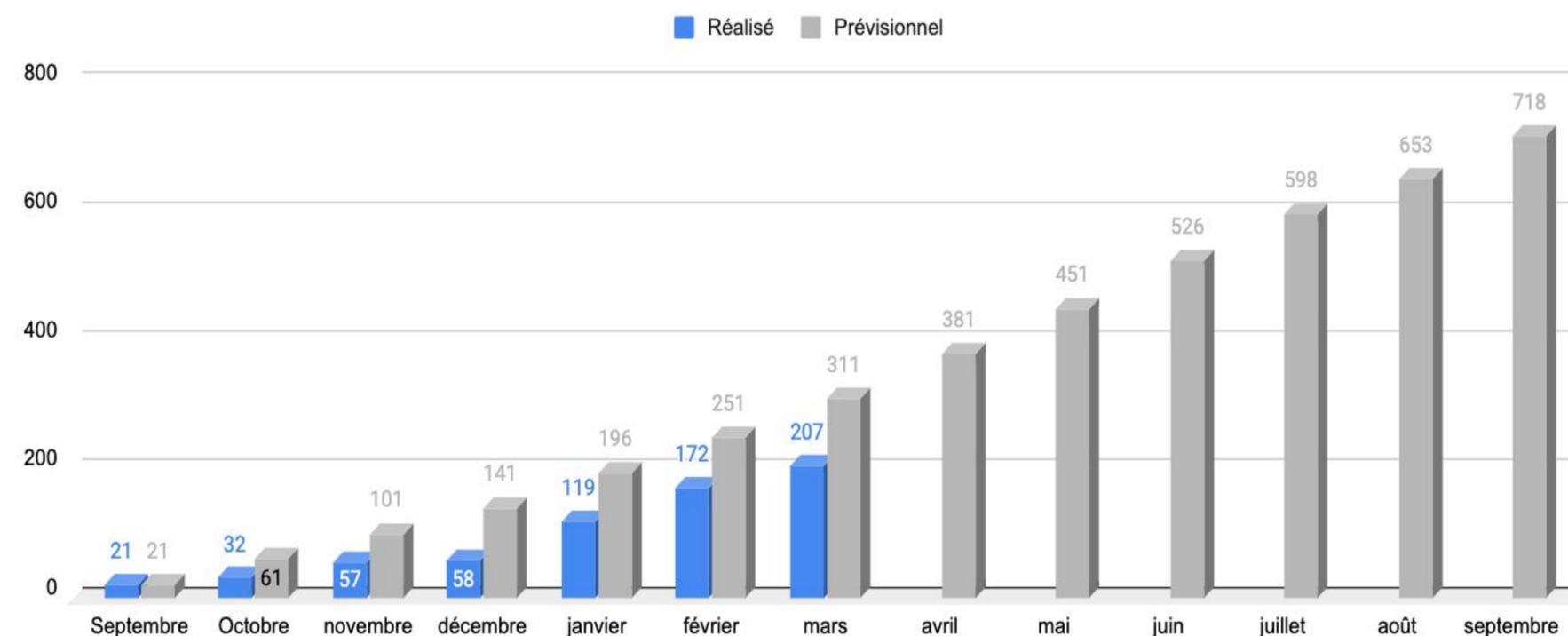
> Sous 10 jours ouvrés, l'absence de réponse vaut accord pour la proposition

- **Activation systématique des nouveaux équipements en fin de chantier**

> WF étudie les options techniques pour limiter la durée de la coupure

- **Projection sur le volume de nouveaux déploiements à venir**

> Contact des Responsables de Comptes vers les DSI / Patrimoine avant fin mars afin de recueillir les trajectoires.



trajectoire fin de mois

Mise en place des pilotages déploiement par Crous

Livrable de suivi jusqu'à la bascule effective:

Tableau mis à jour et envoyé chaque fin de mois



GENERALITE			CONTRAT		WAN	LAN				BASCULE			
CROUS	SITE	Lots	Contrat	Date de début	Upgrade du débit	Plans en attentes	Audit en cours	Début chantier	Durée estimée du chantier en nbre de jour	remise en service Réelle	Activation VLAN Metier	Activation PlanetCampus	Activation Eduroam
VERSAILLES	Adrienne Bolland	120	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	25/08/2020	cours de planification					
VERSAILLES	C 3.5 (Jean d'Ormesson)	307	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	Clichy	158	PlanetCampus	14/09/2020	Livré	NOK							
VERSAILLES	Dragueur	109	PlanetCampus	19/12/2020	Livré	OK						03/02/21	Activé
VERSAILLES	Jacqueline Auriol	164	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Jacqueline de Romilly	49	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	16/12/2020						
VERSAILLES	Jean Zay Antony	316	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	L'Echiquier Cergy	225	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	L'île	302	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	La Croix Saint Sylvere	200	PlanetCampus	15/12/2020	Livré	OK				03/02/2021		03/02/21	Activé
VERSAILLES	La Fresque	60	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	26/11/2020						
VERSAILLES	Le Bosquet	159	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Les Aunettes	173	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Les Chenes d'Or	99	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK	Mise a niveau des équipements serveurs	22/02/2021	22/02/2021	22/02/2021		07/04/2021	Activé
VERSAILLES	Les Linandes Mauves (extension)	61	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Marguerite Yourcenar	300	PlanetCampus	14/03/2021	Livré								
VERSAILLES	Nanterre	1 132	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	Neuville	180	PlanetCampus	24/11/2020	Livré	OK				06/01/2021		06/01/2021	Activé
VERSAILLES	NF1 - NF1BIS (George Sand)	497	PlanetCampus	06/03/2021	Livré								
VERSAILLES	Olympe de Gouges Versailles	274	PlanetCampus	23/02/2020	Livré	OK	Mise a niveau des équipements serveurs			18/01/2021		03/03/2021	Activé
VERSAILLES	René Cassin	161	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Résidence des Linandes (bat 4 à 8)	171	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	NOK							
VERSAILLES	Saint-Cloud	166	PlanetCampus	01/01/2020	Livré	OK	En cours de planification						
VERSAILLES	Vauban	115	PlanetCampus	01/11/2020	Livré	NOK							

CROUS	Kick-off
AIX-MARSEILLE	23/03
AMIENS	OK
BORDEAUX	En cours
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	En cours
CLERMONT	OK
CRETEIL	OK
GRENOBLE	OK
LILLE	OK
LIMOGES	En cours
LORRAINE	En cours
LYON	OK
MONTPELLIER	OK
NANTES	OK
NICE	OK
NORMANDIE	En cours
ORLEANS TOURS	OK
PARIS	OK
POITIERS	16/03
REIMS	17/03
RENNES	OK
STRASBOURG	OK
TOULOUSE	OK
VERSAILLES	OK

15 Crous avec kick-off réalisés

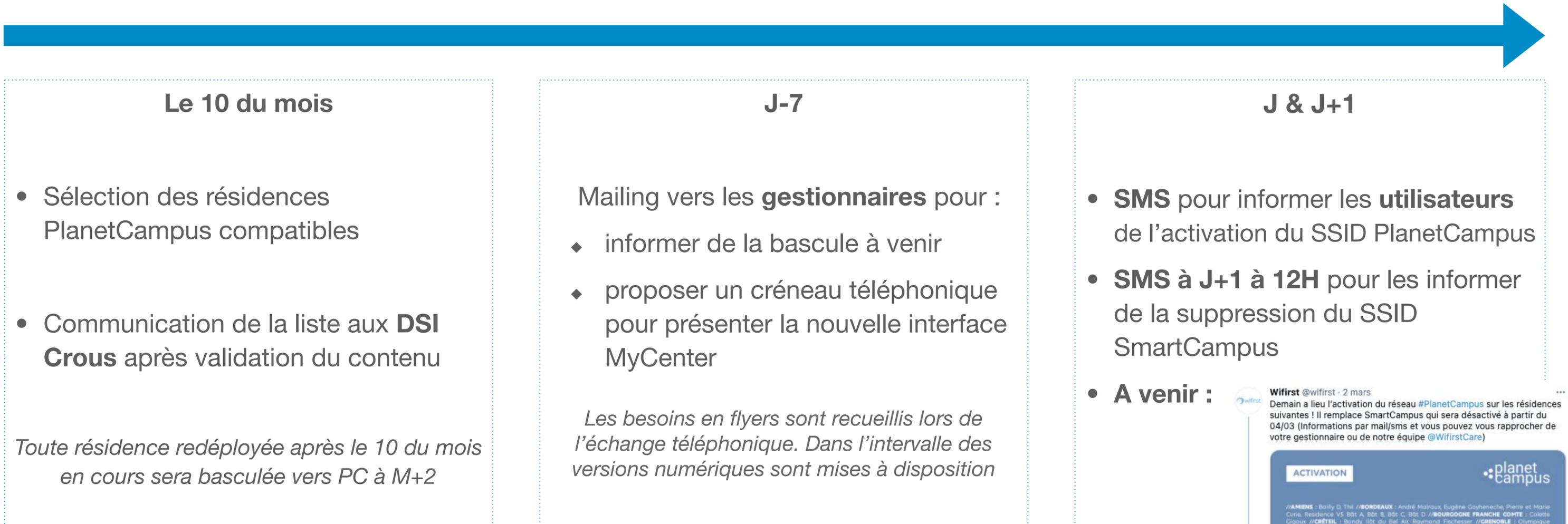


Communication autour de l'activation de PlanetCampus

Une communication mensuelle à 3 niveaux

Les bascules ont lieu le 1er mercredi de chaque mois

Les nouvelles résidences seront ouvertes directement sur PlanetCampus indépendamment de ce process de bascule



2- Communication autour de PlanetCampus

Visuel sur les templates de communication

The image displays several communication templates for PlanetCampus. On the left is a 'SERVICE CLIENT' (Customer Service) page with contact information: 'Contactez notre Service Client (24/7) au : 01 88 24 61 68' and 'Consultez notre FAQ : support.wifirst.net'. Below it is a warning: 'Wifirst - 2020 Ne pas jeter sur la voie publique'. In the center is a flyer titled 'DÉCOUVREZ PLANETCAMPUS VOTRE NOUVEL ÉCOSYSTÈME WIFI TRÈS HAUT DÉBIT'. Below the flyer are two connection guides: 'SE CONNECTER AVEC VOTRE COMPTE MES SERVICES ETUDIANT (MSE)' and 'SE CONNECTER AVEC UN CODE DE CONNEXION'. On the right is another flyer titled 'Connectez-vous au réseau PlanetCampus (planetcampus.wifirst.net)' with the text 'Flyer disponible à l'accueil Service client 24/7 : 01 70 70 46 26'. The PlanetCampus logo and 'les Crous' logo are visible in the top right of the flyer templates.

Innovation proposées:

- Pour les cas de bascule :
 - prévoir une affiche lors des travaux de redéploiement pour promouvoir PlanetCampus
 - ajouter d'un encart vide sur l'affiche A3 pour permettre au gestionnaire d'indiquer la date réelle de bascule.
- Pour les nouveaux déploiements :
 - Anticiper l'envoi des flyers au format PDF auprès de la résidence.

⇒ Mise en place d'un atelier conjoint pour identifier les pistes d'optimisation à mettre en place.

3

Exploitation

Chantier de mise à jour des contacts pour optimiser la gestion des incidents

Escalades CROUS vers WIFIRST	Nom du service	Cas de sollicitation	E-mail	Téléphone
Support Niveau 1	Service Client Business	Panne, dysfonctionnement du service	businesscare@wifirst.fr <i>en heure ouvrée : lundi au vendredi de 9h à 20h</i>	+33 1 70 70 46 70 24h/24 - 7j/7
Escalade Niveau 2	Service d'exploitation	En cas de dépassement de la GTR	support.N2@wifirst.fr Abdallah.Amara@Wifirst.fr	01 70 80 97 60 choix 4 06 13 59 03 58
Escalade Niveau 3	Responsable d'exploitation <i>back-up : responsable service client</i>	Au moins 4h après avoir sollicité le niveau 2	valentin.roland@wifirst.fr Franck.allaglo@wifirst.fr	+33 6 44 32 60 33 +33 6 32 92 48 31
Escalade Niveau 4	Directeur des opérations <i>back-up : directeur de l'expérience client</i>	Si impossibilité de joindre le niveau 3	vincent.quilbeau@wifirst.fr eric.henaff@wifirst.fr	+33 6 84 22 08 63 +33 6 74 63 90 02

CROUS
Gestionnaire du site
DSI Crous
DSI Crous
DSI Crous



Contacts gestionnaires

Sécuriser la planification d'intervention

Faciliter les accès

Fiabiliser les communications du support Wifirst

Grille de gestion des Incidents

1

Récupération des contacts

- Campagne d'emailing lancée en nov-20
- 19 fichiers Crous réceptionnés

2

Mise à jour de la base de données

- Projet de migration lancé en janv-21
- 18 Crous finalisés, 1 en cours

Objectif : finalisation de la MàJ contacts fin avril-21

Chantier Reporting mensuel pour optimiser le pilotage des DSI



Nouvelle ressource ROC
dédiée Crous

Anwar REGIS-LYDI

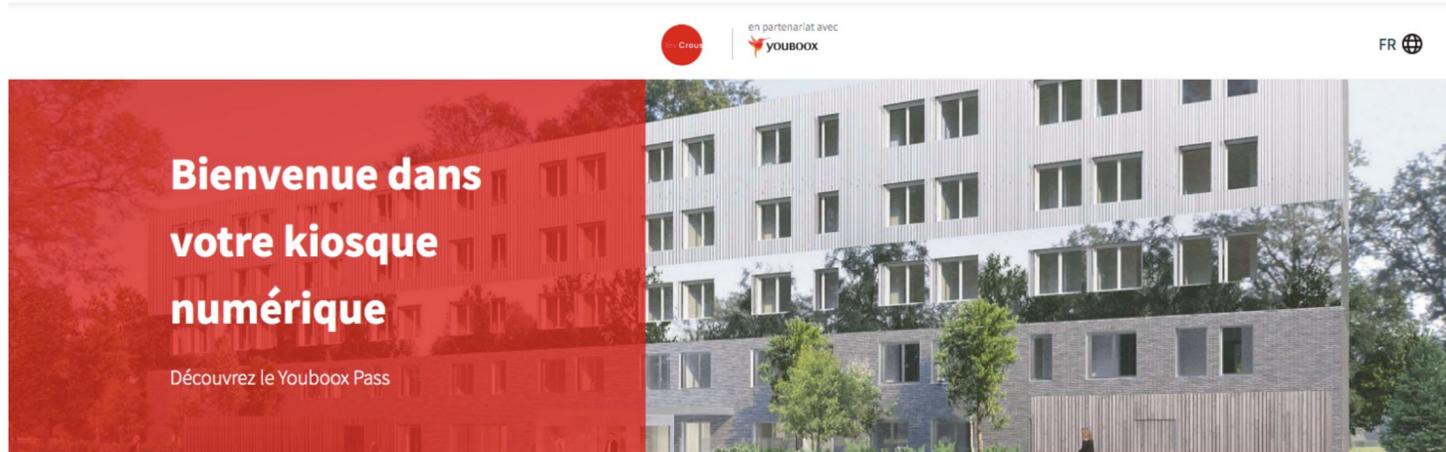
Evolution du tableau de bord mensuel :

- Ajout des données service (SmartCampus, PlanetCampus)
- Amélioration du format / visuel
- Propositions de nouvelles améliorations

Planning prévisionnel : nouveau rapport émis en avril pour l'activité de mars 2021

 wifirst // www.wifirst.com

Youbox: Une solution de streaming lecture en illimité



en partenariat avec  youbox

FR 

Coups de coeur

< > Voir tout



Téléchargez l'application pour poursuivre l'expérience et découvrir nos 300 000 titres

TÉLÉCHARGER

Powered by  YOUBOOK

Youboox, une solution illimité adaptée aux résidences Crous

Le contenu
 5,000 titres en accès illimité
Presse régionale Presse nationale Presse internationale Magazines Romans Livres
Développement personnel Flux RSS pour l'actu internationale
 Personnalisation de l'espace accueil Logo et photo de la résidence Titres coup de cœur Documents de la résidence

Comment ca fonctionne ?
 Via l'adresse IP de la résidence
Webpage accessible sans téléchargement d'une appli Accessible sans création de compte Respect des normes RGPD Respect des normes sanitaires Compte client pour gérer ses coups de cœur
Service disponible en 12 langues Mise en ligne en quelques minutes
Youboox fournit les supports de communication (<i>format numérique</i>) pour informer les étudiants du service



Tarif unique de 547€HT/an pour une résidence de moins de 200 chambres – Set up fees offerts

Tarif unique de 1094€ HT/an pour une résidence de plus de 201 chambres – Set up fees offerts

Rappel de la définition de la bascule PlanetCampus en 3 étapes

1

Bascule contractuelle

A réception du BDC PlanetCampus
Démarrage immédiat ou anticipé

2

Bascule Infrastructures

Si nécessaire chantier de redéploiement des infrastructures pour permettre de répondre aux engagements PC

+

Bascule Débit

Si nécessaire commande et livraison d'une augmentation du débit pour permettre de répondre aux engagements PC

3

Bascule du service

- Effectuée mensuellement chaque **1er mercredi du mois**
- Depuis la bascule 5 : **coexistence des 2 SSID SM et PC sur une durée de 24h**
- Activation simultanée du SSID PC + Wifi Privé + Eduroam
- Concerne un lot de résidences répondant simultanément aux étapes 1 et 2 + aux spécificités demandées par certains Crous