



COMITE NATIONAL #2

17 septembre 2020



Ordre du jour

- 1_Avancement du marché PlanetCampus
- 2_Le processus de Bascule vers les offres et le portail PlanetCampus
- 3_Le chantier Eduroam
- 4_Présentation des services additionnels



1

Avancement du marché PlanetCampus

1- *Avancement du marché PlanetCampus* **100% de réunions de lancement réalisées**

CROUS	Planification
AIX-MARSEILLE	22/01
AMIENS	18/03
BORDEAUX	15/01
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	18/03
CLERMONT	17/01
CRETEIL	24/01
GRENOBLE	16/01
LILLE	21/01
LIMOGES	17/02
LYON	15/02
MONTPELLIER	16/01
LORRAINE	20/03
NANTES	18/03
NICE	25/03
NORMANDIE	01/09
ORLEANS TOURS	13/01
PARIS	23/01
POITIERS	09/01
REIMS	23/01
RENNES	22/01
STRASBOURG	31/01
TOULOUSE	26/02
VERSAILLES	23/01

- Majoritairement sur T1 2020
- Prochaine étape: Mise en place des Copils par Crous à compter du 01/10/2020

1- Avancement du marché PlanetCampus

2/3 de contrats PlanetCampus réceptionnés

CROUS	PlanetCampus	SmartCampus	Total général	%PC
AIX-MARSEILLE	4	28	32	13%
AMIENS	8	6	14	57%
BORDEAUX	53	14	67	79%
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	1	38	39	3%
CLERMONT	15	5	20	75%
CRETEIL	27		27	100%
GRENOBLE	31	6	37	84%
LILLE	42		42	100%
LIMOGES	3	5	8	38%
LORRAINE	1		1	100%
LYON	19	27	46	41%
MONTPELLIER	41		41	100%
NANTES	8	32	40	20%
NICE	7	9	16	44%
NORMANDIE		41	41	0%
ORLEANS TOURS	36	1	37	97%
PARIS	30	53	83	36%
POITIERS	5		5	100%
REIMS	12	4	16	75%
RENNES	28		28	100%
STRASBOURG	14		14	100%
TOULOUSE	17		17	100%
VERSAILLES	10	26	36	28%
Total général	412	295	707	58%

- 58% vs. 41% en mars 2020
- 412 contrats enregistrés

1- Avancement du marché PlanetCampus

1/2 du parc au débit cible PlanetCampus

	Livré	En commande	En cours d'étude
AIX-MARSEILLE	14	13	5
AMIENS	7	7	0
BORDEAUX	19	48	0
BFC	12	25	2
CLERMONT	2	15	3
CRETEIL	20	7	0
GRENOBLE	25	7	5
LILLE	24	18	0
LIMOGES	5	3	0
LORRAINE	0		1
LYON	26	16	4
MONTPELLIER	13	28	0
NANTES	17	11	12
NICE	9		7
NORMANDIE	15	15	11
ORLEANS TOURS	10	25	2
PARIS	49	24	10
POITIERS	3	2	0
REIMS	13	3	0
RENNES	11	15	2
STRASBOURG	7	3	4
TOULOUSE	13	4	0
VERSAILLES	21	11	4
GLOBAL	335	300	72

- 47% vs. 14% en mars 2020
- 335 sites vs 100 en mars 2020

1- Avancement du marché PlanetCampus

1/2 du parc en cours de redéploiement

CROUS	Nombre de résidences en chantier	Statut			
		#0 Plans en attente	#1 Audit en cours	#2 Chantier en cours	#3 Chantier livré
AIX MARSEILLE	1		1		
AMIENS	4		4		
BORDEAUX	38	1	32	5	
BFC	1		1		
CLERMONT	13		11	2	
CRETEIL	24	4	20		
GRENOBLE	29	9	15	4	1
LILLE	35	14	20	1	
LIMOGES	3		3		
LYON	7	1	6		
MONTPELLIER	37	19	15	3	
NICE	3		3		
ORLEANS TOURS	38	8	19	7	4
PARIS	23	5	18		
POITIERS	2		2		
REIMS	12		11	1	
RENNES	27	10	15	2	
STRASBOURG	13		6	7	
TOULOUSE	4	1	1	2	
VERSAILLES	10	5	5		
Global	324	77	208	34	5

- 324 chantiers en cours pour mettre à niveau les infrastructures Wifi
- 80% du parc PlanetCampus à date
- De nouveaux chantiers de redéploiement à venir à réception des BdC restants.



2

**Processus de bascule
vers le portail et les
offres PlanetCampus**

2- *Process de Bascule*

Définition & Critères d'éligibilité

Une résidence est « PlanetCampus compatible » dès lors qu'elle répond simultanément aux 3 critères suivants :

=

- + Contrat PlanetCampus réceptionné
- + Débit Cible livré si nécessaire)
- + Mise à niveau des infrastructures finalisée (si nécessaire)

Une bascule consiste à :

=

- + Modification du SSID
- + Bascule de portail pour l'utilisateur
- + Bascule de Center pour le gestionnaire
- + Activation de l'offre RAN - Wifi Privé
- + Activation de la fonctionnalité Eduroam

2- Process de Bascule

Une communication mensuelle à 3 niveaux

Les bascules ont lieu le 1er de chaque mois

Les nouvelles résidences seront ouvertes directement sur PlanetCampus indépendamment de ce process de bascule



Le 10 du mois

- Sélection des résidences PlanetCampus compatibles
- Communication de la liste aux **DSI Crous**

Toute résidence redéployée après le 10 du mois en cours sera basculée vers PlanetCampus à M+2

J-7

- Mailing vers les **gestionnaires** pour:
 - Les informer de la bascule à venir
 - Leur proposer un créneau téléphonique pour leur présenter la nouvelle interface MyCenter

Les besoins en flyers sont recueillis lors de l'échange téléphonique. Dans l'intervalle des versions numériques sont mises à disposition

J

- SMS à 7h, pour les informer **les utilisateurs** de la bascule à venir
- SMS vers 15h pour les informer de la bascule effective

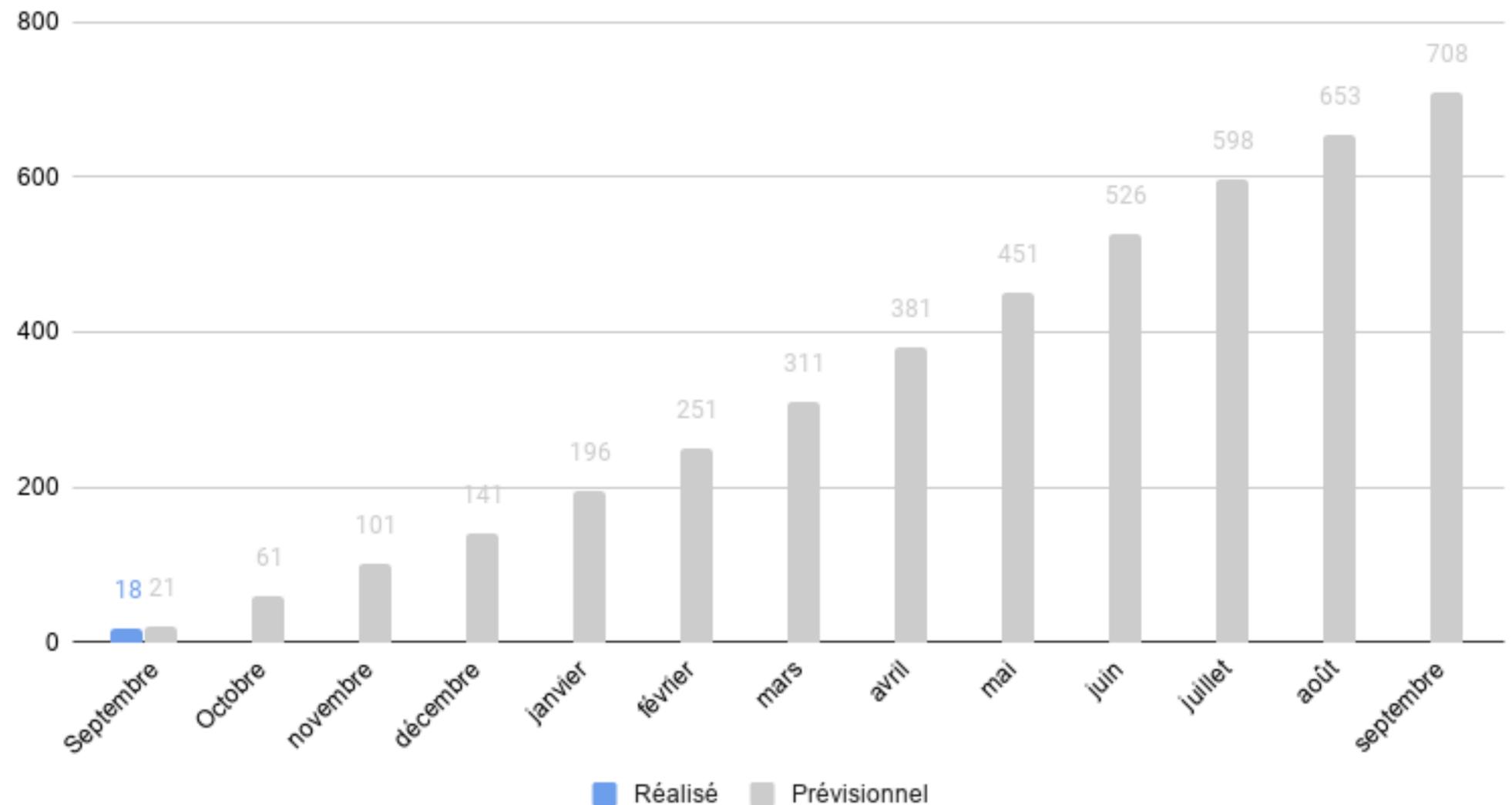
2-Process de bascule

Trajectoire de bascule PlanetCampus

Facteurs clés du succès:

- Transmission anticipée de BdC PlanetCampus restant
- Mise a disposition des plans
- Accès aux résidences
- Validation des rapports d'audits

* trajectoire fin de mois





Eduroam



4

Présentation des Services Additionnels

 wifirst // www.wifirst.com

Offre PlanetCampus



17 SEPTEMBRE 2020





3_ Reporting

Tableau de bord PlanetCampus

Février 2020 :

Nouvel indicateur de performance*

A venir :

- **Mars** : Ajout de la notion de marché par résidence
- **Mars** : Intégration nbre de lots et du % de lots fibrés
- **Juin** : Amélioration du visuel (logos, colorimétrie)

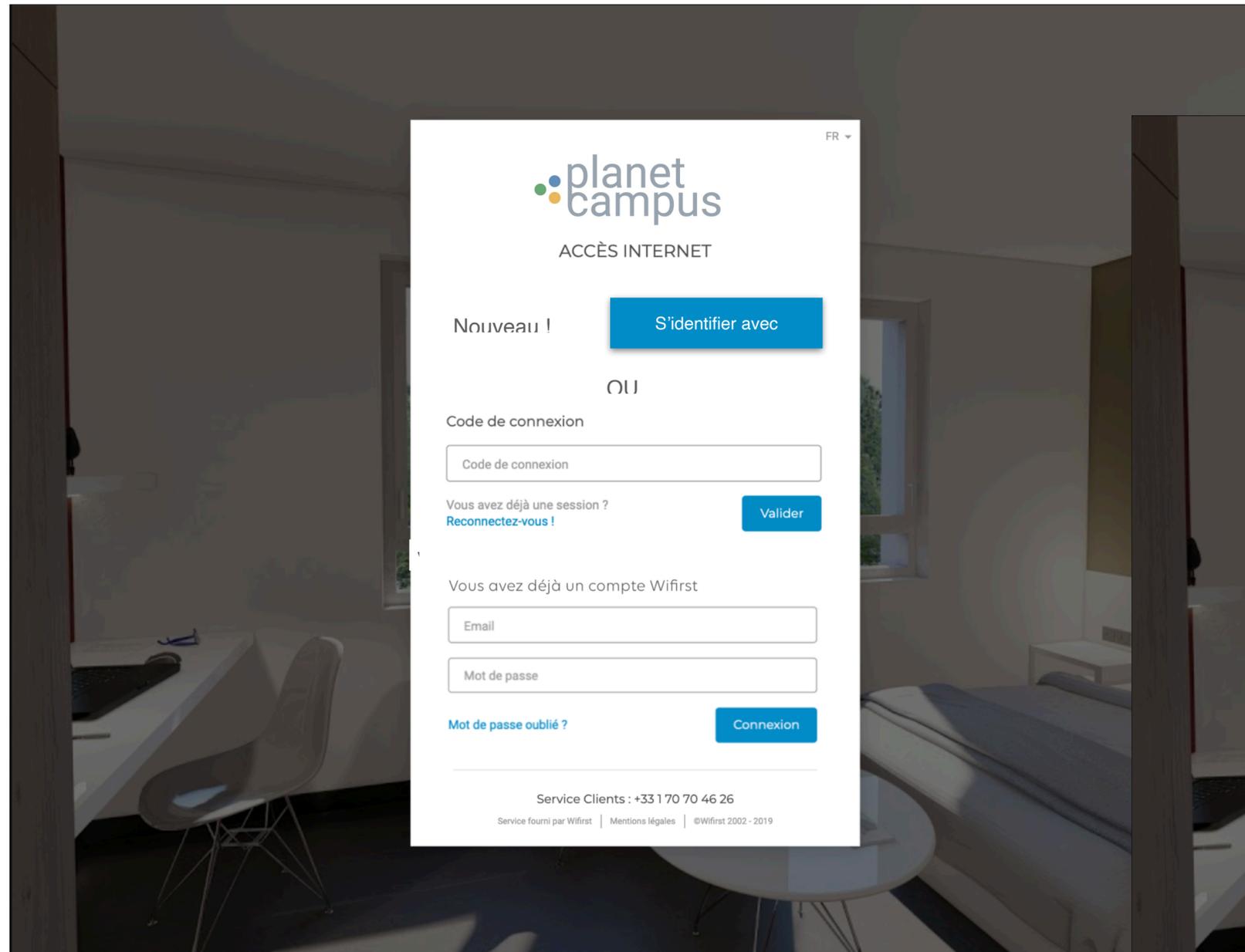
Etablissement	Dispo (resp. SC) (%)	Dispo (toutes resp) (%)	LatMax (ms)	BPMIn (Mb/s)	BPMoy (Mb/s)	BPMIn 19h-23h (Mb/s)	BPMoy 19h-23h (Mb/s)	Hors GTR	Collecte	Remarques
CROUS BOURGOGNE FRANCHE COI	100,00	99,65	15,98	17,70	184,88	17,84	125,86			
Résidence	Dispo (resp. SC) (%)	Dispo (toutes resp) (%)	LatMax (ms)	BPMIn (Mb/s)	BPMoy (Mb/s)	BPMIn 19h-23h (Mb/s)	BPMoy 19h-23h (Mb/s)	Hors GTR	Collecte	Remarques
Agora-Planoise	100	100	47	5,1	4,6	1,4	4,1	0	ADSL	
Antide Janvier	100	100	12	5,2	48,6	5,8	29,4	0	Fibre	
Braudel	100	100	48	14,8	20	14,8	19,2	0	ADSL	
Canot	100	100	12	8,9	125,6	8,9	85,1	0	Fibre	
Cité Beaune	100	100	4	16	239,7	16	164,9	0	Fibre	
Cité de l'alternance	100	100	4	6,4	90,7	6,4	65	0	Fibre	
Colette - Gascar	100	100	12	15,5	289,1	15,5	184,7	0	Fibre	
Colette - Gigoux	100	100	12	31,9	407,5	31,9	276,2	0	Fibre	
Colette - Stendhal	100	100	12	13,1	152	13,1	94,4	0	Fibre	
Duvillard	100	100	14	11	155,7	11	82,2	0	Fibre	
Hericourt	100	100	45	10	13,3	10	13,1	0	ADSL	
Jean Moulin	100	100	63	6,6	6,6	6,6	6,6	0	ADSL	
Jean Zay - Dijon	100	100	4	15,1	127,6	15,1	98,2	0	Fibre	
Jemmapes	100	100	42	11,8	13,3	12,1	13,3	0	ADSL	
Megevand	100	100	48	3,2	12,6	3,2	11,5	0	ADSL	
Pavillon antipodes	100	100	4	15,2	275,7	15,2	183,4	0	Fibre	
Pavillon Autun	100	100	31	13,7	140,4	13,7	104,9	0	Fibre	
Pavillon Auxerre	100	100	31	8,8	131,3	13,9	98,7	0	Fibre	
										Le 20/02/20 / responsabilité SmartCampus / Site injoignable / durée : 1.0 heure(s) : Site injoignable Diagnostic : aucun équipement n'est joignable sur le site Périmètre de l'incident : l'ensemble du site. Impact de l'incident : coupure du service Le site a-t-il été informé? non Résultat : Le service est rétabli sur le site Pavillon Bossuet suite à la prise en charge de l'incident par nos équipes.
Pavillon Bossuet	100	99,86	4	8	59,7	8	31	0	Fibre	
Pavillon Buffon	100	100	4	6,2	97,6	6,2	70,7	0	Fibre	
Pavillon Chalon	100	100	31	11,5	137,2	11,5	100,1	0	Fibre	
Pavillon de Broches	100	100	4	7,4	77,6	7,4	53,9	0	Fibre	
Pavillon Lamartine	100	100	4	9,7	67,8	9,7	41,9	0	Fibre	

* **Définition** : GDM : le niveau de Garantie de Débit Moyen par logement **calculé sur la période de 19h à 23h, les lundi, mardi, mercredi et jeudi**

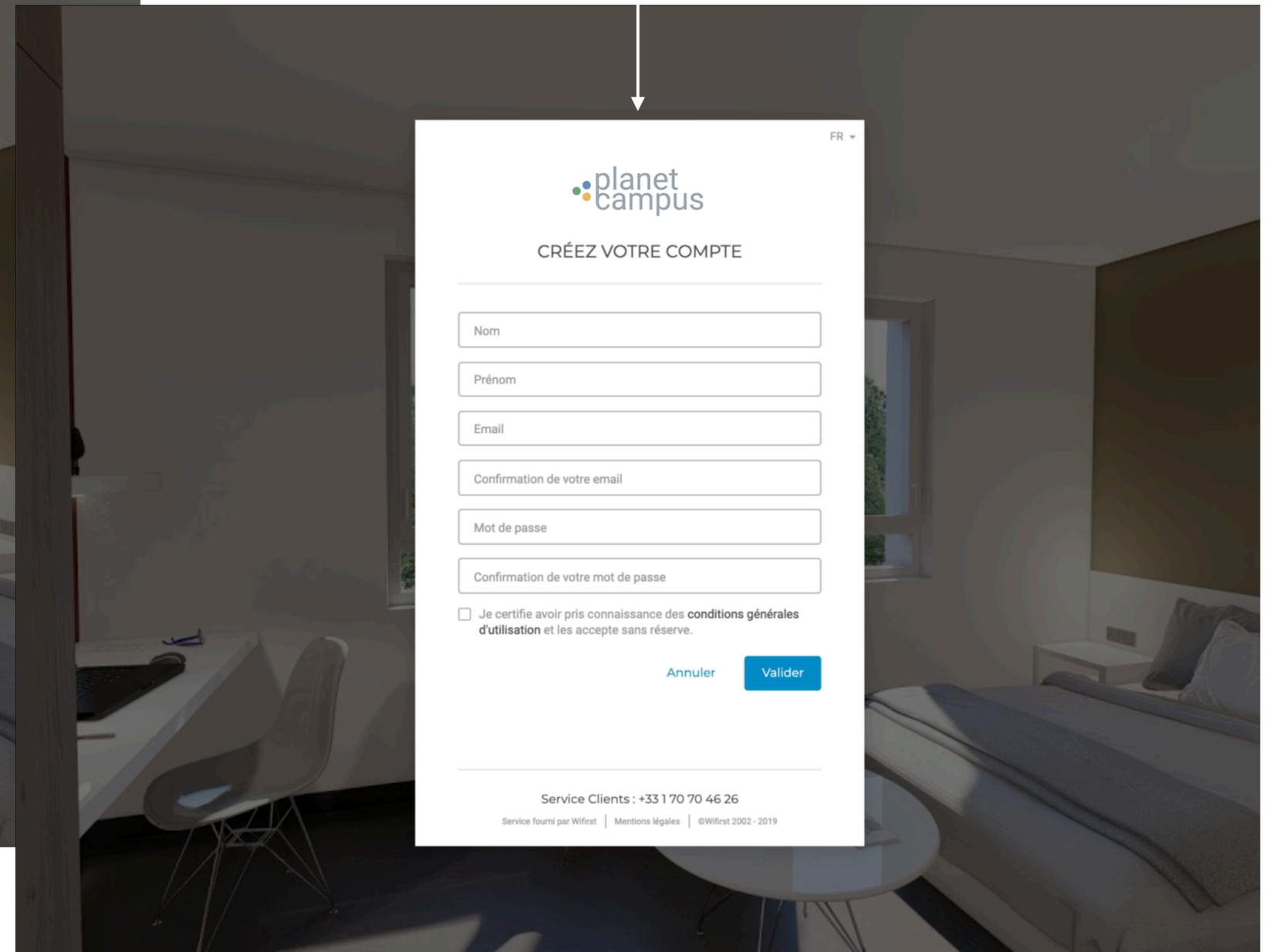
Mesure : Le débit disponible par utilisateur sur la plage 19h-23h = moyenne sur le mois de l'ensemble de valeurs relevées sur cette tranche horaire (mesure toutes les 3 minutes $\sphericalangle 2400$ mesures)

Portail PlanetCampus

Afin de simplifier le processus de connexion, les données renseignées dans le formulaire MSE seront automatiquement pré-remplis (nom, prénom et email).
Seul le champ mot de passe sera à renseigner.

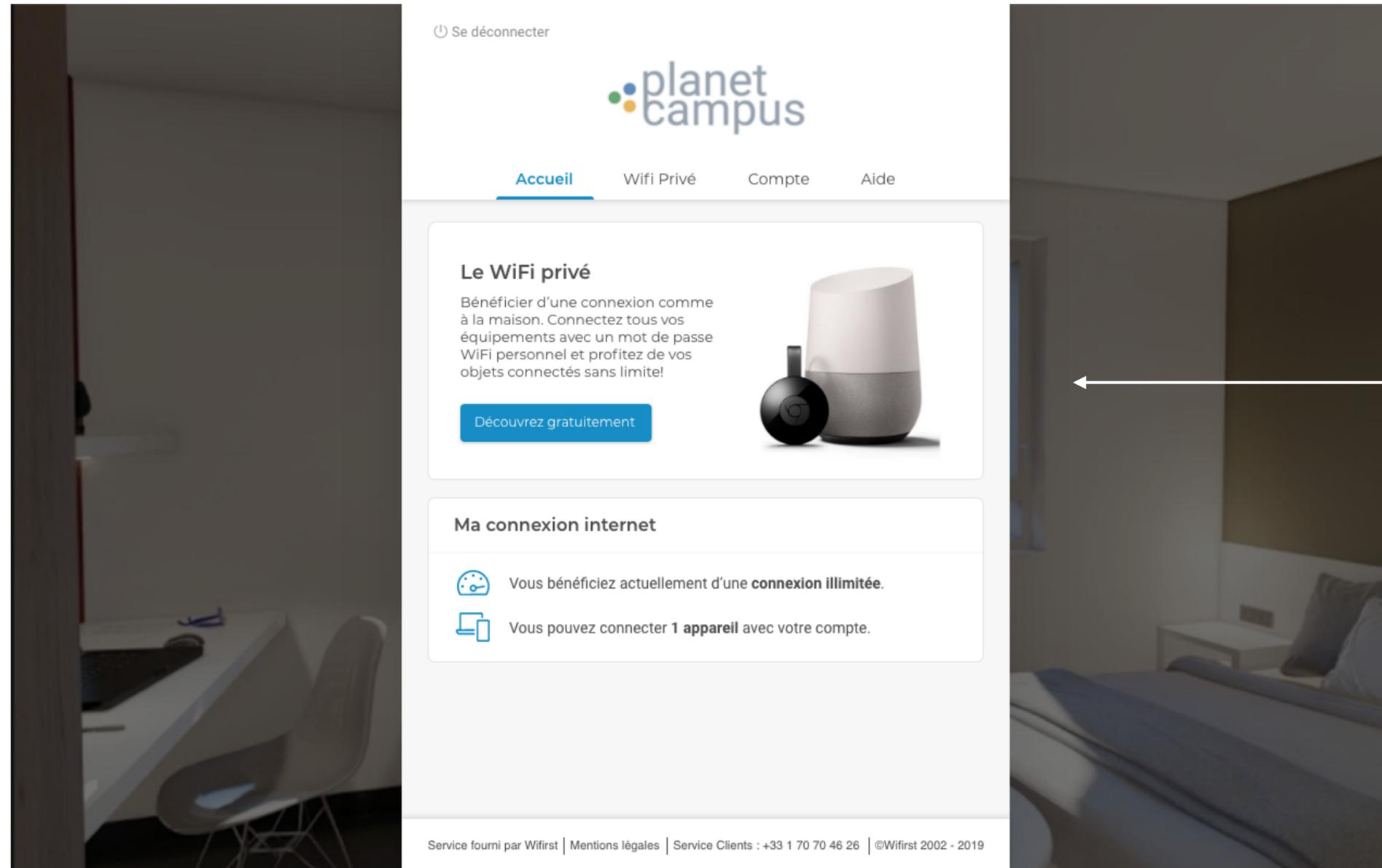


The screenshot shows the PlanetCampus login interface. At the top, the logo 'planet campus' is displayed next to a language selector 'FR'. Below the logo, the text 'ACCÈS INTERNET' is centered. The page is divided into two main sections: 'Nouveau !' and 'OU'. The 'Nouveau !' section features a blue button labeled 'S'identifier avec'. The 'OU' section contains a 'Code de connexion' field with a 'Code de connexion' placeholder, a 'Reconnectez-vous !' link, and a 'Valider' button. Below this, the 'Vous avez déjà un compte Wifirst' section includes an 'Email' field, a 'Mot de passe' field, a 'Mot de passe oublié ?' link, and a 'Connexion' button. At the bottom, contact information 'Service Clients : +33 1 70 70 46 26' and legal notices are provided.



The screenshot shows the PlanetCampus account creation interface. At the top, the logo 'planet campus' is displayed next to a language selector 'FR'. Below the logo, the text 'CRÉEZ VOTRE COMPTE' is centered. The page contains several input fields: 'Nom', 'Prénom', 'Email', 'Confirmation de votre email', 'Mot de passe', and 'Confirmation de votre mot de passe'. Below these fields, there is a checkbox with the text 'Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation et les accepte sans réserve.' At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Valider' buttons. At the bottom, contact information 'Service Clients : +33 1 70 70 46 26' and legal notices are provided. A white arrow points from the text above to the 'Email' field.

Le Selfcare



Une fois son compte créé , l'utilisateur est redirigé vers son espace client : **le Selfcare**, où il retrouvera :

- une **page d'accueil**,
- un onglet dédié au **WiFi privé**,
- un onglet **Compte**, pour administrer ses informations personnelles,
- Un onglet **Aide**, qui redirige vers une FAQ

Un encart **WiFi privé** l'invite à souscrire gratuitement à l'offre

Le WiFi privé

Une fois que l'utilisateur aura souscrit au service WiFi privé. Il retrouvera, sur l'onglet associé, **sa clé WiFi** ainsi que des **informations sur les modalités de l'offre** et sa **consommation**.

Se déconnecter



Accueil **Wifi Privé** Compte Aide

Vous avez souscrit à l'offre WiFi privé.
Fin de validité : le 03/04/2020.

[Ma clé WiFi](#)
WXCRF65H

Gérer mon option

 Appareils connectés à mon réseau ^

Nom	Mac	Depuis
MacBook Pro de Marjolaine	0E:23:45:6A:02:0E	02/12/2019
MacBook Pro de Marjolaine	0E:23:45:6A:02:0E	02/13/2020

[Réinitialiser ma clé WiFi](#)

 Voir ma consommation v

 Consultez notre guide d'utilisation v

 Mes documents v

Service fourni par Wifirst | Mentions légales | Service Clients : +33 1 70 70 46 26 | ©Wifirst 2002 - 2019

Se déconnecter



Accueil **Wifi Privé** Compte Aide

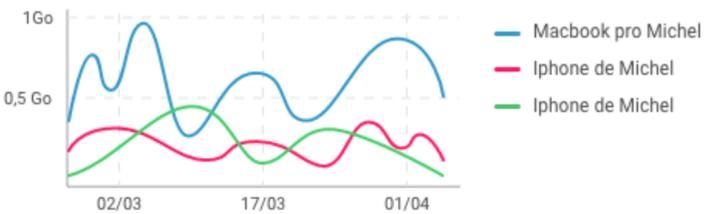
Vous avez souscrit à l'offre WiFi privé.
Fin de validité : le 03/04/2020.

[Ma clé WiFi](#)
WXCRF65H

Gérer mon option

 Appareils connectés à mon réseau v

 Voir ma consommation ^



1Go
0,5 Go

02/03 17/03 01/04

- Macbook pro Michel
- Iphone de Michel
- Iphone de Michel

 Consultez notre guide d'utilisation v

 Mes documents v

Communication PlanetCampus

Utilisateurs

SERVICE CLIENT

CUSTOMER SERVICE

Contactez notre Service Client (24/7) au : 01 70 70 46 26
Contact our Customer Service (24/7): +33 1 70 70 46 26

Consultez notre FAQ : support.wifirst.net
Visit our FAQ: support.wifirst.net

Ou retrouvez-nous sur le Tchat !
Or chat with us!

Wifirst - 2020
Ne pas jeter sur la voie publique
Do not throw on the public highway

DÉCOUVREZ PLANETCAMPUS

VOTRE NOUVEL

SE CONNECTER AVEC VOTRE COMPTE MES SERVICES ETUDIANT (MSE)

CONNECT WITH MY ACCOUNT "MES SERVICES ETUDIANT (MSE)"

- 1) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net.
Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net.
- 2) Cliquez sur le bouton «S'identifier avec Mes services Etudiant». Vous êtes redirigés sur le portail de connexion MSE (messservices.etudiant.gouv.fr).
Click on the log in button "Messservices Etudiant". You are redirected to MSE portal (messservices.etudiant.gouv.fr).
- 3) Saisissez vos identifiants MSE : email et mot de passe puis cliquez sur «S'identifier».
Please enter your credentials : email and password. Then click on "S'identifier".
- 4) Créez ensuite votre compte PlanetCampus. Vos données sont automatiquement pré-remplies : nom, prénom, email. Choisissez votre mot de passe puis cochez les CGU.
Create your PlanetCampus account. Your information are automatically pre-filled: last name, name, email. Choose your password and accept the Terms of Use.
- 5) Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre Espace client).
You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare).

SE CONNECTER AVEC UN CODE DE CONNEXION

CONNECT WITH A LOGIN CODE

- 1) Obtenez votre code de connexion auprès de votre gestionnaire. Ce code vous a également été envoyé par SMS et/ou email.
Ask for your connection code at your welcome desk. It has also sent you by SMS/email.
- 2) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net
Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net
- 3) Saisissez votre code de huit caractères sur le portail. Puis créez-vous votre compte PlanetCampus.
Enter your connection code (8 characters). Then, create your PlanetCampus account.
- 4) Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre Espace client).
You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare).

les Crous planet campus

DÉCOUVREZ PLANETCAMPUS

VOTRE NOUVEL ÉCOSYSTÈME WIFI TRÈS HAUT DÉBIT

Connectez-vous au réseau PlanetCampus
(planetcampus.wifirst.net)

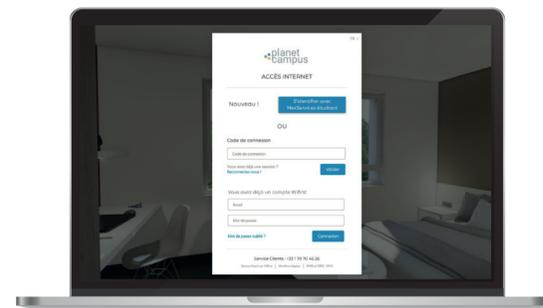
Flyer disponible à l'accueil
Service client 24/7 : 01 70 70 46 26

Communication PlanetCampus

Personnel du CROUS

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE WIFI POUR LES ÉQUIPES D'ACCUEIL

CONNEXION AU RÉSEAU WIFI



Portail responsive design disponible
en 5 langues : fr, en, de, es et zh

1. L'étudiant sélectionne le réseau WiFi « PlanetCampus ».
2. Le portail de connexion s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, il saisit l'URL planetcampus.wifirst.net
3. L'étudiant a ensuite la possibilité de se connecter de trois manières différentes :

via son compte MesServices Etudiant (MSE)

- il clique sur le bouton «S'identifier avec MesServices Etudiant» pour accéder au site messervices.etudiant.gouv.fr
- il saisit ses identifiants MSE (email & mot de passe)
- il est ensuite redirigé vers le portail pour se créer un compte PlanetCampus
- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- dans le cas où l'étudiant loge sur la résidence CROUS, il a la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu «WiFi privé» pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.

via son code de connexion Héberg

- il récupère son code Héberg auprès du gestionnaire de sa résidence
- il le saisit dans le bloc «Code de connexion» sur le portail PlanetCampus
- il se crée ensuite son compte PlanetCampus (nom, prénom, email, choix du mot de passe)

- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- il a ensuite la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu «WiFi privé» pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.

via un code de connexion «classique» (créé depuis l'interface Wifirst Center)

- l'utilisateur qui est juste de passage, récupère un code de connexion auprès de son gestionnaire de résidence (créé au préalable via le Wifirst Center)
- il le saisit dans le bloc «Code de connexion» sur le portail PlanetCampus
- il se crée ensuite son compte PlanetCampus (nom, prénom, email, choix du mot de passe)
- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- il a ensuite la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu «WiFi privé» pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.