



COMITE NATIONAL #1



11 MARS 2020

Ordre du jour

1_Le chantier : *Bascule vers PlanetCampus*

2_Le chantier : *Nouveau parcours de connexion*

3_Le chantier : *Reporting*

4_Le focus : *Les Services Additionnels*



1

Chantier
**Bascule vers
PlanetCampus**

1- *Bascule vers PlanetCampus*

80% de réunions de lancement réalisées

CROUS	Planification
AIX-MARSEILLE	22/01
AMIENS	18/03
BORDEAUX	15/01
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	18/03
CLERMONT	17/01
CRETEIL	24/01
GRENOBLE	16/01
LILLE(-0,80)	21/01
LIMOGES	17/02
LYON	15/02
MONTPELLIER (-0,80)	16/01
NANCY	18/03
NANTES	18/03
NICE	25/03
NORMANDIE	18/03 (à valider)
ORLEANS TOURS	13/01
PARIS	23/01
POITIERS	09/01
REIMS	23/01
RENNES	22/01
STRASBOURG	31/01
TOULOUSE	26/02
VERSAILLES	23/01

- Taux de réalisation = 80%
- 5 Crous planifiés en mars 2020

1- *Bascule vers PlanetCampus*

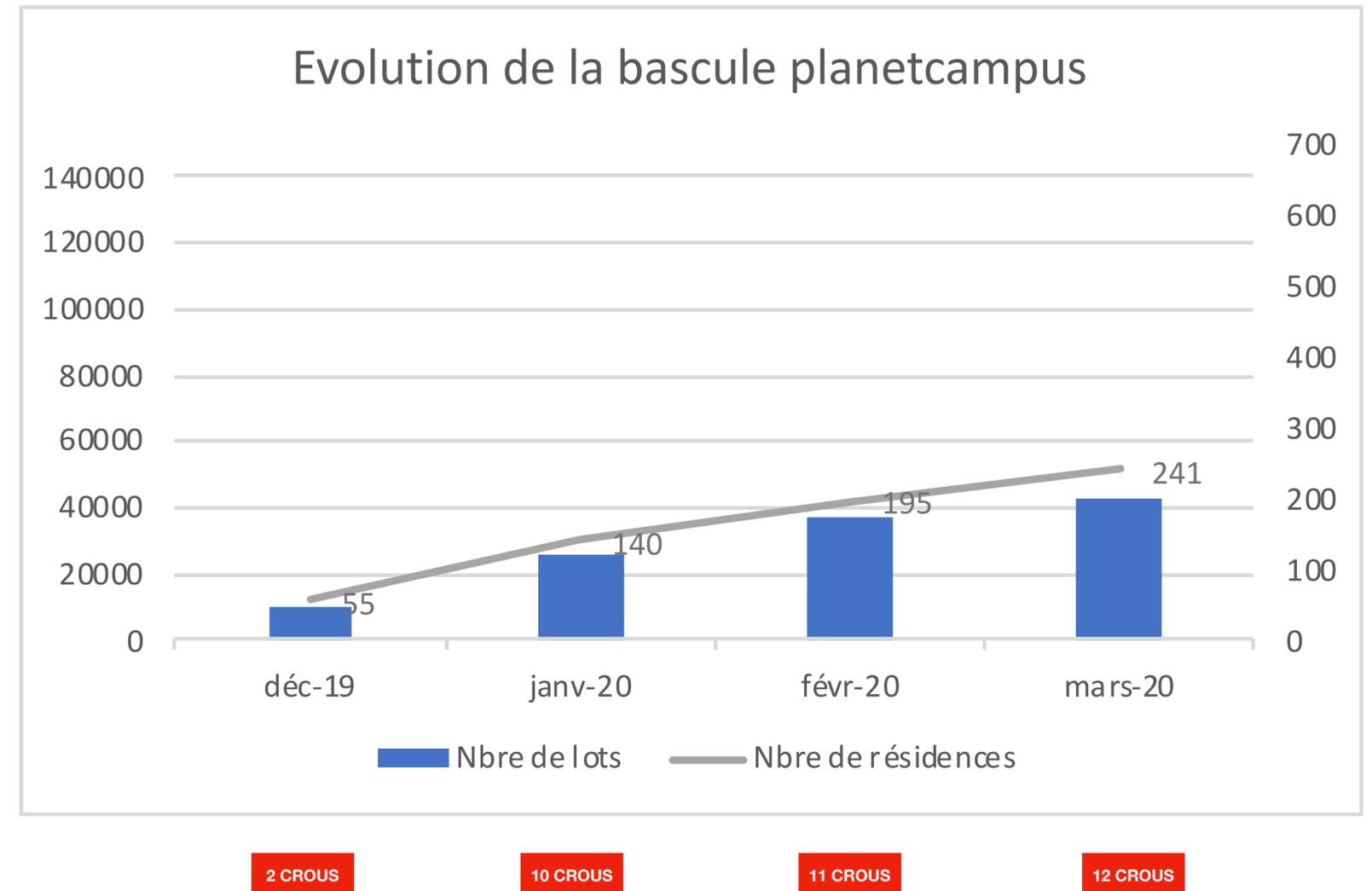
+40% des contrats de bascule réceptionnés

285 BDC réceptionnés (%/CROUS)

AIX-MARSEILLE	0 %
AMIENS	0 %
BORDEAUX	75 %
BOURGOGNE FRANCHE COMTE	0 %
CLERMONT	65 %
CRETEIL	74 %
GRENOBLE	41 %
LILLE	100 %
LIMOGES	0 %
LYON	7 %
MONTPELLIER	17 %
NANCY	0 %
NANTES	0 %
NICE	0 %
NORMANDIE	0 %
ORLEANS TOURS	89 %
PARIS	33 %
POITIERS	0 %
REIMS	75 %
RENNES	100 %
STRASBOURG	100 %
TOULOUSE	95 %
VERSAILLES	28 %
GLOBAL	41 %

Vigilance : Rennes BDC de régularisation en attente

Volumes mensuel depuis la notification du marché



1- Bascule vers PlanetCampus

Chantiers d'optimisation de débit en cours

- +400 sites étudiés
- +100 sites au dimensionnement cible
- 110/130 commandes ADSL lancées (20 cas + complexes en cours d'étude)
- +150 commandes d'augmentation de débit en cours

	Débit OK	Commande lancée	Etude en cours
AIX-MARSEILLE			
BORDEAUX	4	16	27
CLERMONT		11	2
CRETEIL	7	8	5
GRENOBLE		13	
LILLE	5	18	21
LIMOGES			
LYON	1	1	1
MONTPELLIER	2	5	
NANTES			
NICE			
NORMANDIE			
ORLEANS TOURS	3	17	13
PARIS	4	15	11
POITIERS	1		
REIMS	2	3	7
RENNES	1	16	9
STRASBOURG			16
TOULOUSE		5	12
VERSAILLES	2	5	3
GLOBAL	32	133	127

en nombre de sites

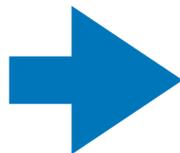
	Débit OK	Commande lancée	Etude en cours
AIX-MARSEILLE			
BORDEAUX	621	1 354	4 250
CLERMONT		1 448	568
CRETEIL	851	1 168	655
GRENOBLE		1 575	
LILLE	2 125	2 241	5 015
LIMOGES			
LYON	245	59	305
MONTPELLIER	361	441	
NANTES			
NICE			
NORMANDIE			
ORLEANS TOURS	238	1 888	3 882
PARIS	1 050	1 090	847
POITIERS	100		
REIMS	383	102	1 532
RENNES	265	2 327	4 734
STRASBOURG			5 630
TOULOUSE		457	4 806
VERSAILLES	222	777	388
GLOBAL	6 461	14 927	32 612

en nombre de lots

1- *Bascule vers PlanetCampus*

Chantiers de redéploiement en cours

- 109 projets lancés
- 47 chantiers bloqués (absence de plans)
- 60 projets en cours de création



CROUS	Plans manquants	Plans ok
BORDEAUX	7	41
CLERMONT		13
CRETEIL		2
GRENOBLE	3	11
LILLE	19	16
MONTPELLIER	4	2
PARIS		3
REIMS	3	9
STRASBOURG	5	9
VERSAILLES	6	3
Total général	47	109

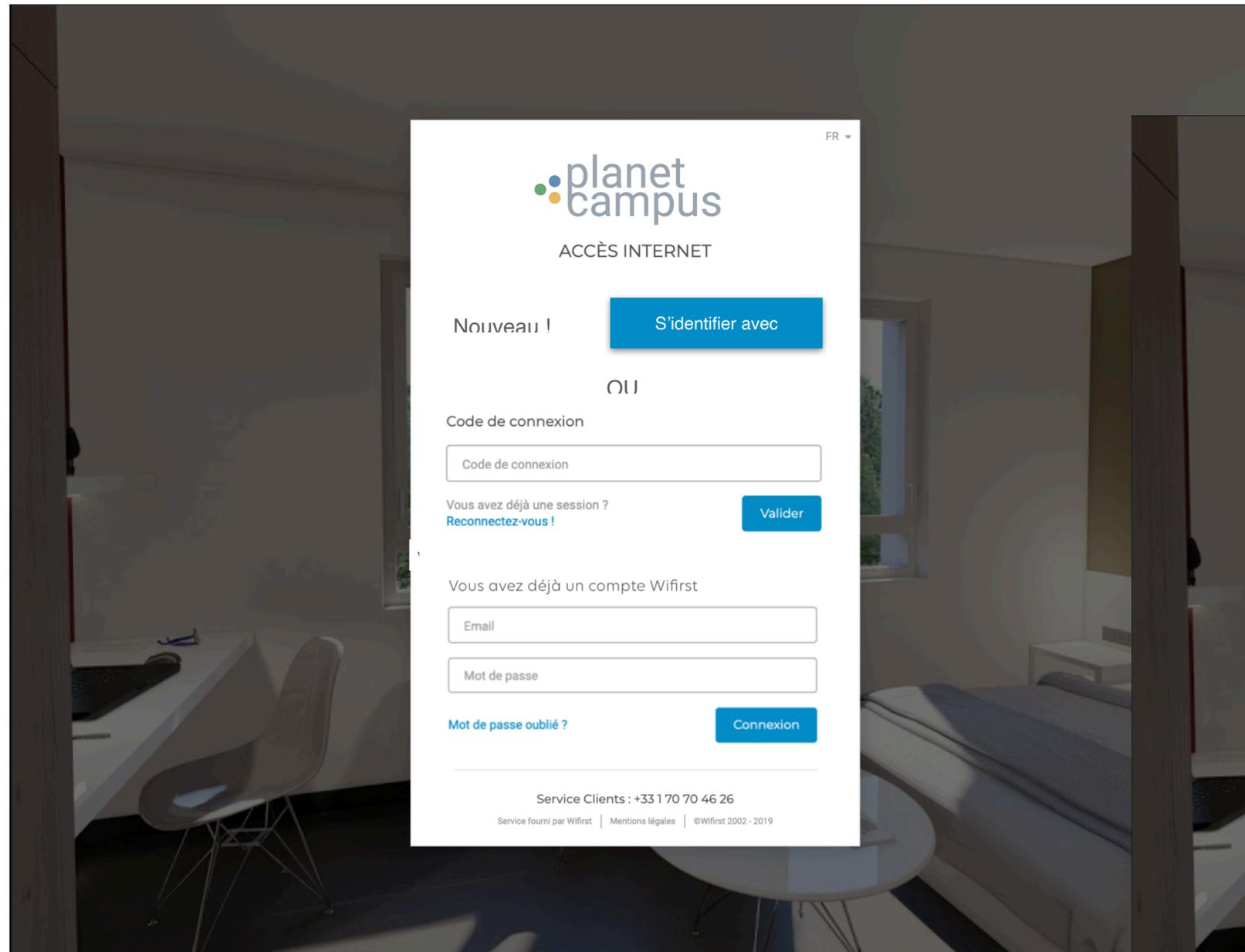


2

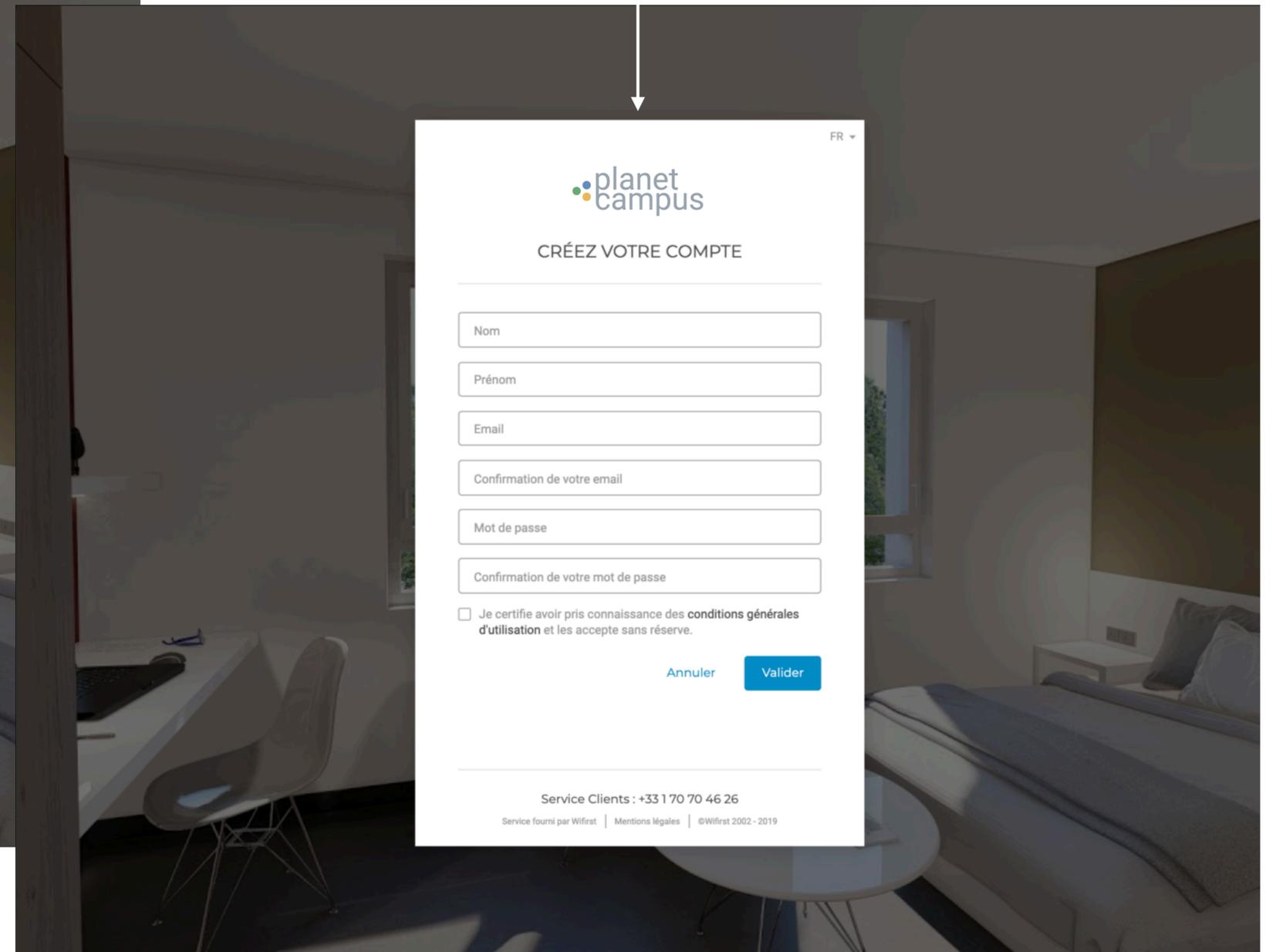
Chantier
**Nouveau Parcours de
connexion
&
Solution Wifi Privé en
chambre**

Portail PlanetCampus

Afin de simplifier le processus de connexion, les données renseignées dans le formulaire MSE seront automatiquement pré-remplis (nom, prénom et email).
Seul le champ mot de passe sera à renseigner.



The screenshot shows the PlanetCampus login interface. At the top, the logo 'planet campus' is displayed next to a language selector 'FR'. Below the logo, the text 'ACCÈS INTERNET' is centered. The page is divided into two main sections: 'Nouveau !' and 'OU'. The 'Nouveau !' section features a blue button labeled 'S'identifier avec'. The 'OU' section contains a 'Code de connexion' field with a placeholder 'Code de connexion', a 'Reconnectez-vous !' link, and a blue 'Valider' button. Below this, the 'Vous avez déjà un compte Wifirst' section has an 'Email' field, a 'Mot de passe' field, a 'Mot de passe oublié ?' link, and a blue 'Connexion' button. At the bottom, contact information 'Service Clients : +33 1 70 70 46 26' and legal notices are provided.



The screenshot shows the PlanetCampus account creation interface. At the top, the logo 'planet campus' is displayed next to a language selector 'FR'. Below the logo, the text 'CRÉEZ VOTRE COMPTE' is centered. The page contains several input fields: 'Nom', 'Prénom', 'Email', 'Confirmation de votre email', 'Mot de passe', and 'Confirmation de votre mot de passe'. Below these fields is a checkbox with the text 'Je certifie avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation et les accepte sans réserve.' At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Valider'. At the bottom of the page, contact information 'Service Clients : +33 1 70 70 46 26' and legal notices are provided. A white arrow points from the text above to the 'Nom' field.

Le Selfcare

🔌 Se déconnecter

planet campus

Accueil Wifi Privé Compte Aide

Le WiFi privé

Bénéficier d'une connexion comme à la maison. Connectez tous vos équipements avec un mot de passe WiFi personnel et profitez de vos objets connectés sans limite!

Découvrez gratuitement

Ma connexion internet

📶 Vous bénéficiez actuellement d'une **connexion illimitée**.

📱 Vous pouvez connecter **1 appareil** avec votre compte.

Service fourni par Wifirst | Mentions légales | Service Clients : +33 1 70 70 46 26 | ©Wifirst 2002 - 2019

Une fois son compte créé , l'utilisateur est redirigé vers son espace client : **le Selfcare**, où il retrouvera :

- une **page d'accueil**,
- un onglet dédié au **Wifi privé**,
- un onglet **Compte**, pour administrer ses informations personnelles,
- Un onglet **Aide**, qui redirige vers une FAQ

Un encart **WiFi privé** l'invite à souscrire gratuitement à l'offre

Le WiFi privé

Une fois que l'utilisateur aura souscrit au service WiFi privée. Il retrouvera, sur l'onglet associé, **sa clé WiFi** ainsi que des **informations sur les modalités de l'offre** et sa **consommation**.

Se déconnecter

planet campus

Accueil **Wifi Privé** Compte Aide

Vous avez souscrit à l'offre WiFi privé.
Fin de validité : le 03/04/2020.

Ma clé WiFi
WXCRF65H

Gérer mon option

Appareils connectés à mon réseau

Nom	Mac	Depuis
MacBook Pro de Marjolaine	0E:23:45:6A:02:0E	02/12/2019
MacBook Pro de Marjolaine	0E:23:45:6A:02:0E	02/13/2020

Réinitialiser ma clé WiFi

Voir ma consommation

Consultez notre guide d'utilisation

Mes documents

Service fourni par Wifirst | Mentions légales | Service Clients : +33 1 70 70 46 26 | ©Wifirst 2002 - 2019

Se déconnecter

planet campus

Accueil **Wifi Privé** Compte Aide

Vous avez souscrit à l'offre WiFi privé.
Fin de validité : le 03/04/2020.

Ma clé WiFi
WXCRF65H

Gérer mon option

Appareils connectés à mon réseau

Voir ma consommation

1Go
0,5 Go

02/03 17/03 01/04

- Macbook pro Michel
- Iphone de Michel
- Iphone de Michel

Consultez notre guide d'utilisation

Mes documents

Communication PlanetCampus

Utilisateurs

SERVICE CLIENT
CUSTOMER SERVICE

Contactez notre Service Client (24/7) au : 01 70 70 46 26
Contact our Customer Service (24/7): +33 1 70 70 46 26

Consultez notre FAQ : support.wifirst.net
Visit our FAQ: support.wifirst.net

Ou retrouvez-nous sur le Tchat !
Or chat with us!

Wifirst - 2020
Ne pas jeter sur la voie publique
Do not throw on the public highway

les Crous planet campus

DÉCOUVREZ
PLANETCAMPUS
VOTRE NOUVEL

**SE CONNECTER AVEC VOTRE COMPTE
MES SERVICES ETUDIANT (MSE)**
CONNECT WITH MY ACCOUNT "MES SERVICES ETUDIANT (MSE)"

**SE CONNECTER AVEC UN CODE
DE CONNEXION**
CONNECT WITH A LOGIN CODE

- 1) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net.
Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net.
- 2) Cliquez sur le bouton «S'identifier avec Mes services Etudiant». Vous êtes redirigés sur le portail de connexion MSE (messservices.etudiant.gouv.fr).
Click on the log in button "Messservices Etudiant". You are redirected to MSE portal (messservices.etudiant.gouv.fr).
- 3) Saisissez vos identifiants MSE : email et mot de passe puis cliquez sur «S'identifier».
Please enter your credentials : email and password. Then click on "S'identifier".
- 4) Créez ensuite votre compte PlanetCampus. Vos données sont automatiquement pré-remplies : nom, prénom, email. Choisissez votre mot de passe puis cochez les CGU.
Create your PlanetCampus account. Your information are automatically pre-filled: last name, name, email. Choose your password and accept the Terms of Use.
- 5) Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre Espace client).
You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare).

- 1) Obtenez votre code de connexion auprès de votre gestionnaire. Ce code vous a également été envoyé par SMS et/ou email.
Ask for your connection code at your welcome desk. It has also sent you by SMS/email.
- 2) Connectez-vous au réseau «PlanetCampus». Le portail s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, saisissez l'URL planetcampus.wifirst.net
Connect to "PlanetCampus" network. You are automatically connected to the connexion portal. If not, simply type planetcampus.wifirst.net
- 3) Saisissez votre code de huit caractères sur le portail. Puis créez-vous votre compte PlanetCampus.
Enter your connection code (8 characters). Then, create your PlanetCampus account.
- 4) Vous êtes maintenant connectés ! Pensez à activer l'option de WiFi privé pour connecter tous vos appareils sur votre réseau privé (rendez-vous dans le menu WiFi privé de votre Espace client).
You are now connected! Enjoy our private WiFi option to connect all your devices on your private network (go to the private WiFi menu of your selfcare).

les Crous planet campus

DÉCOUVREZ
PLANETCAMPUS
VOTRE NOUVEL ÉCOSYSTÈME WIFI TRÈS HAUT DÉBIT

Connectez-vous au réseau PlanetCampus
(planetcampus.wifirst.net)

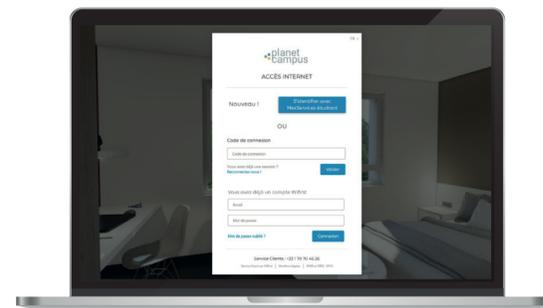
Flyer disponible à l'accueil
Service client 24/7 : 01 70 70 46 26

Communication PlanetCampus

Personnel du CROUS

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE WIFI POUR LES ÉQUIPES D'ACCUEIL

CONNEXION AU RÉSEAU WIFI



Portail responsive design disponible
en 5 langues : fr, en, de, es et zh

1. L'étudiant sélectionne le réseau WiFi « PlanetCampus ».
2. Le portail de connexion s'ouvre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, il saisit l'URL planetcampus.wifirst.net
3. L'étudiant a ensuite la possibilité de se connecter de trois manières différentes :

via son compte MesServices Etudiant (MSE)

- il clique sur le bouton « S'identifier avec MesServices Etudiant » pour accéder au site messervices.etudiant.gouv.fr
- il saisit ses identifiants MSE (email & mot de passe)
- il est ensuite redirigé vers le portail pour se créer un compte PlanetCampus
- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- dans le cas où l'étudiant loge sur la résidence CROUS, il a la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu « WiFi privé » pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.

via son code de connexion Héberg

- il récupère son code Héberg auprès du gestionnaire de sa résidence
- il le saisit dans le bloc « Code de connexion » sur le portail PlanetCampus
- il se crée ensuite son compte PlanetCampus (nom, prénom, email, choix du mot de passe)

- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- il a ensuite la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu « WiFi privé » pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.

via un code de connexion «classique» (créé depuis l'interface Wifirst Center)

- l'utilisateur qui est juste de passage, récupère un code de connexion auprès de son gestionnaire de résidence (créé au préalable via le Wifirst Center)
- il le saisit dans le bloc « Code de connexion » sur le portail PlanetCampus
- il se crée ensuite son compte PlanetCampus (nom, prénom, email, choix du mot de passe)
- une fois la création de compte validée, sa connexion est activée
- il a ensuite la possibilité d'activer gratuitement l'option WiFi privée afin de connecter l'ensemble de ses équipements sur son réseau privé. Pour se faire, il se rend sur son Espace client (selfcare.wifirst.net), menu « WiFi privé » pour récupérer sa clé WiFi. Il la saisira ensuite sur tous les équipements qu'il souhaite connecter.

3

Chantier Reporting

3_ Reporting

Tableau de bord PlanetCampus

Février 2020 :

Nouvel indicateur de performance*

A venir :

- Mars : Ajout de la notion de marché par résidence
- Mars : Intégration nbre de lots et du % de lots fibrés
- Juin : Amélioration du visuel (logos, colorimétrie)

Etablissement	Dispo (resp. SC) (%)	Dispo (toutes resp) (%)	LatMax (ms)	BPMIn (Mb/s)	BPMoy (Mb/s)	BPMIn 19h-23h (Mb/s)	BPMoy 19h-23h (Mb/s)	Hors GTR	Collecte	Remarques
CROUS BOURGOGNE FRANCHE COI	100,00	99,65	15,98	17,70	184,88	17,84	125,86			
Résidence	Dispo (resp. SC) (%)	Dispo (toutes resp) (%)	LatMax (ms)	BPMIn (Mb/s)	BPMoy (Mb/s)	BPMIn 19h-23h (Mb/s)	BPMoy 19h-23h (Mb/s)	Hors GTR	Collecte	Remarques
Agora-Planoise	100	100	47	5,1	4,6	1,4	4,1	0	ADSL	
Antide Janvier	100	100	12	5,2	48,6	5,8	29,4	0	Fibre	
Braudel	100	100	48	14,8	20	14,8	19,2	0	ADSL	
Canot	100	100	12	8,9	125,6	8,9	85,1	0	Fibre	
Cité Beaune	100	100	4	16	239,7	16	164,9	0	Fibre	
Cité de l'alternance	100	100	4	6,4	90,7	6,4	65	0	Fibre	
Colette - Gascar	100	100	12	15,5	289,1	15,5	184,7	0	Fibre	
Colette - Gigoux	100	100	12	31,9	407,5	31,9	276,2	0	Fibre	
Colette - Stendhal	100	100	12	13,1	152	13,1	94,4	0	Fibre	
Duvillard	100	100	14	11	155,7	11	82,2	0	Fibre	
Hericourt	100	100	45	10	13,3	10	13,1	0	ADSL	
Jean Moulin	100	100	63	6,6	6,6	6,6	6,6	0	ADSL	
Jean Zay - Dijon	100	100	4	15,1	127,6	15,1	98,2	0	Fibre	
Jemmapes	100	100	42	11,8	13,3	12,1	13,3	0	ADSL	
Megevand	100	100	48	3,2	12,6	3,2	11,5	0	ADSL	
Pavillon antipodes	100	100	4	15,2	275,7	15,2	183,4	0	Fibre	
Pavillon Autun	100	100	31	13,7	140,4	13,7	104,9	0	Fibre	
Pavillon Auxerre	100	100	31	8,8	131,3	13,9	98,7	0	Fibre	
										Le 20/02/20 / responsabilité SmartCampus / Site injoignable / durée : 1.0 heure(s) : Site injoignable Diagnostic : aucun équipement n'est joignable sur le site Périmètre de l'incident : l'ensemble du site. Impact de l'incident : coupure du service Le site a-t-il été informé? non Résultat : Le service est rétabli sur le site Pavillon Bossuet suite à la prise en charge de l'incident par nos équipes.
Pavillon Bossuet	100	99,86	4	8	59,7	8	31	0	Fibre	
Pavillon Buffon	100	100	4	6,2	97,6	6,2	70,7	0	Fibre	
Pavillon Chalon	100	100	31	11,5	137,2	11,5	100,1	0	Fibre	
Pavillon de Broches	100	100	4	7,4	77,6	7,4	53,9	0	Fibre	
Pavillon Lamartine	100	100	4	9,7	67,8	9,7	41,9	0	Fibre	

* Définition : GDM : le niveau de Garantie de Débit Moyen par logement calculé sur la période de 19h à 23h, les lundi, mardi, mercredi et jeudi

Mesure : Le débit disponible par utilisateur sur la plage 19h-23h = moyenne sur le mois de l'ensemble de valeurs relevées sur cette tranche horaire (mesure toutes les 3 minutes $\sphericalangle 2400$ mesures)



4

Focus
**Les Services
Additionnels**

3_ Service additionnels

Focus Vlan Métier

Définition du service : Fourniture d'un accès internet local à des postes administratifs du Crous via un VLAN dédié.

Contenu du service :

- Connexion via SSID dédié
- VLAN managé par Wifirst
- Accès internet direct (sans passer par le portail captif)
- Débit réservé (4Mbps ou 10Mbps)

3_ Service additionnels

Focus MonBuilding

- MonBuilding développe et édite une application permettant d'améliorer la communication, de favoriser la création d'une communauté et d'accéder à tous les services offerts au sein d'une résidence.
- Cette solution optimise l'expérience utilisateurs d'une même résidence en contribuant à une meilleure circulation de l'information et la création d'une communauté.
- Pilotes en cours Montpellier / Nantes

Offre : Licence Monbuilding par résident (base et options)

Modèle de tarification: forfait mensuel dégressif en fonction du volume commandé

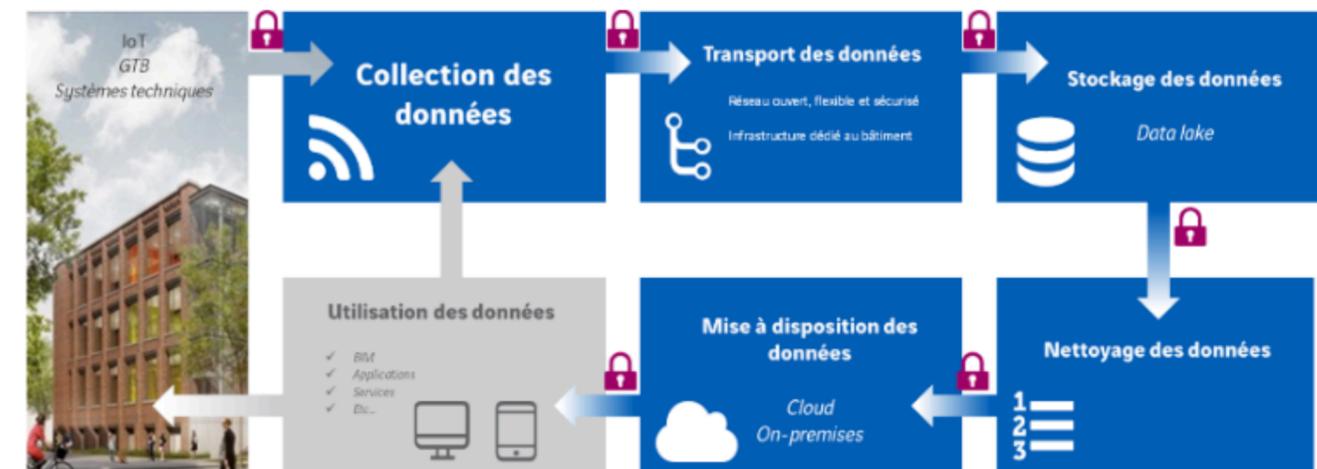
Forfait du jour/homme pour le paramétrage de l'application et formation des équipes,	850 €	Prix unitaire
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour - de 2500 accès	1 €	Forfait mensuel
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour <2 500 à 10 000> accès	0,90 €	Forfait mensuel
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour <10 000 à 20 000> accès	0,80 €	Forfait mensuel
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour <20 000 à 50 000> accès	0,70 €	Forfait mensuel
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour <50 000 à 150 000> accès	0,65 €	Forfait mensuel
Forfait par logement pris en charge financièrement par le Crous pour plus de 150 000 accès	0,60 €	Forfait mensuel
<i>Option Serrures connectés (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	1 €	Forfait mensuel
<i>Option Paiement en ligne (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	1 €	Forfait mensuel
<i>Option Marketplace (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,80 €	Forfait mensuel
<i>Option Impression (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,80 €	Forfait mensuel
<i>Option Laverie (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,05 €	Forfait mensuel
<i>Option Casiers connectés (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,05 €	Forfait mensuel
<i>Option Application Marque (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,05 €	Forfait mensuel
<i>Option Packs / Crédits / Code promo (tarif dégressif en fonction des volumes commandés)</i>	0,05 €	Forfait mensuel

3_ Service additionnels Offre Axians



- Mise à disposition d'une infrastructure IoT « As a Services » :
 - La remontée des informations de manière granulaire
 - Le déclenchement d'alertes
 - L'export des données à la demande ou de manière automatique
 - Le reporting « personnalisable » et « automatisable »
 - La délégation de l'accès à la plateforme avec des niveaux de privilèges différents
- Fourniture de passerelles LoraWan (indoor et outdoor)
- Fourniture de capteurs LoraWan : Comptage de fluides, Température, Présence, Occupation, Qualité de l'air...
- Prestation d'accompagnements dans le design, la stratégie d'intégration des services, d'ingénierie et de déploiement.
- Pilotes en cours Montpellier

Modèle de BDC en cours de validation



3_ Service additionnels

Offre Canal+: contenu et offre

CANAL+

- Accès aux chaînes inclus dans les packs "PACK + DE SPORT" et "OPTION PASS MUSIQUE & NEWS" (voir images ci-dessous)
- Installation du décodeur et configuration du service

PACK + DE SPORT

Pour une ambiance sportive en continu

Option Pass Musique & News

Une large sélection de chaînes musicales et d'information pour varier les ambiances

1. Commande groupée des Crous pour un volume minimum de 50 lieux de vie étudiante :

Par lieu de vie étudiante	Prix / mois	Engagement	Prix public
Offre de base (tout compris)	75€ HT	24 mois	97€HT + loc. décodeur 6,69€HT/mois + FAS 61,63€HT
+ option RMC SPORT	50€ HT	24 mois	50€ HT

2. Commande unitaire :

Par lieu de vie étudiante	Prix / mois	Engagement	Prix public
Offre de base (tout compris)	92€ HT	24 mois	97€HT + loc. décodeur 6,69€HT/mois + FAS 61,63€HT
+ option RMC SPORT	50€ HT	24 mois	50€ HT

 wifirst // www.wifirst.com